

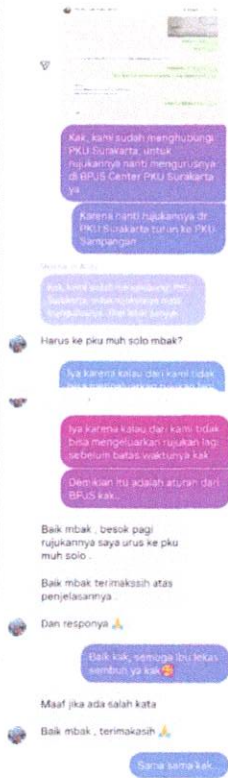


PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS SANGKRAH
Jl. Sungai Indragiri RT 04 RW 01 Telp. (0271) 655061
e-mail : puskesmas_sangkrah@yahoo.co.id
Surakarta 57119

REKAP ADUAN PUSKESMAS SANGKRAH TRIWULAN I

TAHUN 2026

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengadun	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Januari 2026							
	Tidak ada aduan						
Februari 2026							
1	Anonim	Whatsapp	Mohon izin ibuk, ini ada laporan dari masyarakat bahwa infonya dipersulit untuk meminta rujukan dari puskesmas sangkrah ke rumah sakit, karena harus cuci darah buk.	05/02/2026	Pasien udah mendapat kuota Hemodialisa di RSUD Bung Karno, dan sudah dibuatkan rujukan dari puskesmas Sangkrah ke RS tersebut 	07/02/2026	2 Hari

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengadun	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
2	Anonim	Instagram	Ibuku bulan kemarin dapat rujukan ke PKU Menggungan, karena penanganan lama, akhirnya ibu opname di pku sampangan. Hari ini tadi harusnya kontrol, disuruh minta rujukan ke puskesmas, tapi dari puskesmas kok malah dirujuk ke pku pusat ya? Diminta rujukan lagi harus tunggu bulan depan. Seburuk itulah pelayanannya?	09/02/2026	PIC bpjs puskesmas Sangkrah sudah berkoordinasi dengan PIC RS PKU Menggungan, dan sudah dbuatkan rujukan untuk melanjutkan pengobatan di RS PKU Sampangan 	10/02/2026	1 Hari

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengadun	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Maret 2026							
1	Yusuf Arif Sya'bani	Google review	Pelayanannya bagus dan ramah, sering kesini karena deket dengan rumah. Banyak kenangannya. Mau lapor kalau ada apar yang tekanannya sudah turun takutnya nanti pas dibutuhin ga bisa digunakan 	30/03/2026	Sudah dilaporkan ke pihak penyedia, sudah ditindaklanjuti dengan mengisi ulang tekanan pada tabung APAR 	04/05/2026	1 Bulan

Mengetahui, 4 April 2026
Kepala Puskesmas Sangkras
Dinas Kesehatan Kota
Surakarta


dr. Hat Sukarmadani
NIP. 19730814 200804 2 002